영상회의 서비스 이용 약관

제 1 장 총칙

제 1조 (약관의 목적)

본 약관은 삼성에스디에스주식회사(이하 "회사")가 제공하는 영상회의 서비스의 이용 조건 및 절차에 관한 사항을 규정함을 그 목적으로 합니다.

제 2조 (약관의 적용)

① 본 약관의 내용은 회사의 대표 홈페이지(www.samsungsds.com) 또는 회사가 서비스를 제공하는 홈페이지(meeting.samsung.net 또는 britymeeting.com, 이하 "서비스 홈페이지")에 게시하여 이용자에게 게시하고, 이용자가 약관에 동의함으로써 효력이 발생합니다.

② 본 약관에 명시되지 아니한 사항에 대해서는 관계법령, 개별 이용계약서 및 서비스 이용안내의 취지에 따라 적용합니다.

③ 서비스를 이용하기 위하여 이용자의 PC에 제 3자가 제공하는 소프트웨어를 설치해야 하는 경우, 그 소프트웨어의 사용에 대해서는 해당 소프트웨어의 제공자가 정한 약관이 적용됩니다.

제 3조 (약관의 명시 및 변경)

① 회사는 본 약관의 내용을 회원이 알 수 있도록 서비스 홈페이지 화면을 통해 게시합니다.

② 회사는 전기통신사업법, 약관의 규제에 관한 법률, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호에 관한 법률 등 관련법령을 위배하지 않는 범위에서 본 약관을 개정할 수 있습니다.

③ 회사는 약관을 개정할 경우 변경 1개월 전에 해당 내용을 서비스 홈페이지에 게시합니다.

④ 회원은 변경된 약관이 공지된 후 7일 이내에 거부의사를 표명할 수 있습니다. 만약 거부의사를 표명하는 경우 회사는 당해 회원과의 계약을 해지할 수 있으며, 변경된 내용에 대하여 이의를 제기하지 않는 경우 약관의 변경을 승인하는 것으로 간주합니다.

제 4조 (용어의 정의)

① 본 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

1. "서비스" : 회사가 회원에게 제공하는 비디오/웹/오디오 컨퍼런스 서비스로서, 회원이 웹 등에서 회의를 예약하고 관리하는 기능과 원격으로 비디오/웹/오디오 컨퍼런스를 진행할 수 있도록 기능을 제공하는 것을 의미합니다.
2. "회원" : 회사와의 이용계약 체결을 위해 본 약관에 동의하고 서비스 홈페이지에 가입하며 "회사"의 서비스를 이용하는 자를 의미합니다.
3. "클라이언트 소프트웨어" : 회사의 서비스를 실행하기 위해 회원의 컴퓨터에 설치하는 소프트웨어를 의미합니다.
4. "Free Trial" : 계약을 통해 정식으로 유료서비스를 이용하기 전에 무료로 서비스를 체험하는 것을 의미하며 서비스 기능 및 이용 기간에 제한이 있을 수 있습니다.
5. "Freemium" : 일부 기능이 제한된 서비스를 무료로 이용하는 가입방식을 의미합니다. 서비스의 기능 및 이용 기간에 제한이 있을 수 있습니다.
6. "유료서비스" : 회원이 별도의 비용을 지급하고 회사가 제공하는 서비스를 이용하는 것을 말합니다.
7. "ID" : 서비스를 이용하기 위해 서비스 홈페이지에 로그인할 때 사용하는 개인식별 단위를 의미합니다.
8. "비밀번호" : 회원의 ID 및 계정을 보호하기 위해 구성되는 문자, 숫자, 기호 등의 조합을 의미합니다.
9. "계정" : 회원의 서비스 이용을 위해 가입 시 생성한 ID와 비밀번호를 의미합니다.
10. "휴면회원" : 유료서비스의 경우 최근 연속하여 1년 이상, 무료서비스의 경우 최근 연속하여 6개월 이상 서비스 홈페이지에 접속 이력이 없는 회원을 의미합니다.
11. "영상장비" : 회사의 서비스 중 비디오 컨퍼런스를 이용하기 위해 회원이 구비해야 하는 하드웨어를 의미합니다.
12. "회원의 소속회사" : 회원이 서비스를 이용할 수 있도록 회사와 서비스 이용계약을 체결한 회원의 소속회사를 의미합니다.
13. "서비스 이용 계약" : 회원이 서비스를 이용할 수 있도록 회사와 회원, 또는 회사와 회원의 소속회사 간에 체결된 계약을 의미합니다.
14. "결합상품" : 회사가 제공하는 별도의 상품과 결합하여 제공되는 상품을 의미합니다.

15. “파트너” : 회사로부터 서비스에 대한 판매 및 재판매 권한을 위임받아 수행할 수 있는 자 또는 회사의 서비스와 다른 서비스를 결합하여 제공할 수 있도록 회사로부터 허락을 받은 솔루션 개발사나 서비스 제공사를 의미합니다.

16. "Copilot" : 회사가 별도로 제공하는 유료서비스로 실시간 자막, 실시간 번역, 회의록 제공, 프롬프트 입력을 통한 자유 질의, 회의내용 요약, 회원이 업로드한 음성파일의 텍스트 변환 및 변환된 텍스트의 요약 등 AI를 활용한 각종 서비스를 의미합니다.

17. "입력값" : Copilot을 이용하는 과정에서 회원이 입력하는 질의, 업로드하는 파일(및 음성파일) 등 데이터를 의미합니다.

18. "생성물" : 회원이 Copilot에 입력값을 입력한 후 생성된 답변, 검색 결과, 음성파일에서 변환된 텍스트 및 요약 등 산출물 및 이와 관련된 정보와 자료 일체를 의미합니다.

19. "언어모델" : 생성형 AI 모델 중 하나로 다양한 자연어 처리 작업을 수행할 수 있는 딥러닝 알고리즘이며 생성형 AI 서비스에 활용되는 대규모 언어모델(Large Language Model, LLM)을 말합니다.

② 본 약관에서 사용하는 용어는 제 1항에서 정하는 것을 제외하고는 관련 법령에서 정하는 바에 의합니다.

제 2 장 서비스의 유형

제 5조 (서비스의 유형 등)

① 이용자가 이용할 수 있는 서비스의 유형 및 내용은 [별표 1]과 같습니다.

② 서비스의 유형별로 제공하는 기능의 범위 및 요금 유형은 상이할 수 있습니다.

제 3 장 회원가입 및 서비스 요구사항

제 6조 (회원가입 및 계정관리)

① 회사의 서비스를 이용하기 위해서는 회원으로 등록이 필요합니다. 회원은 본인 계정의 기밀성을 유지할 전적인 책임이 있으며 관리 부주의로 인하여 발생한 모든 활동에 대해 책임을 집니다.

② 타인의 정보를 도용하거나 허위의 정보를 등록하는 등 본인의 진정한 정보를 등록하지 않은 회원은 서비스 이용과 관련한 아무런 권리를 주장할 수 없으며, 관계 법령에 따라 처벌받을 수 있습니다.

③ 회사는 회원가입 신청에 대해 서비스의 이용을 승낙함을 원칙으로 합니다. 다만 회사는 아래 각 호에 해당하는 신청에 대해서는 승낙하지 않거나 사후에 이용계약을 해지할 수 있습니다.

1. 회원 가입신청자가 이 약관에 의하여 이전에 회원의 자격을 상실한 적이 있는 경우. 단, 회사의 회원 재가입 승낙을 얻은 경우에는 예외로 합니다.
2. 서비스 이용과 관련하여 회원 또는 회원의 소속회사가 부담하는 대금지급 등의 채무를 이행하지 않은 경우
3. 실명이 아니거나 타인의 명의를 도용한 경우
4. 가입신청자가 미성년자인 경우
5. ID가 타인에게 혐오감을 주거나 미풍양속에 어긋나는 경우
6. ID가 회사, 회사의 서비스 또는 서비스 운영자의 명칭과 동일하거나 오인의 우려가 있을 경우
7. 회원의 ID 및 비밀번호 관리에 대한 의무가 지켜지지 않은 경우
8. 회원 또는 소속회사가 감독기관 등으로부터 영업정지, 취소 등의 처분을 받은 경우
9. 회원 또는 소속회사가 어음 및 수표의 부도, 제 3자에 의한 강제집행(가압류 및 가처분 포함), 파산 또는 회생절차 개시의 신청 등 경영상 중대한 사유가 발생하여 계약을 수행할 능력이 없다고 인정되는 경우
10. 회원의 의무에 해당하는 사항이 지켜지지 않은 경우
11. 기타 합리적인 사유가 있는 경우

④ 회원의 ID는 원칙적으로 변경이 불가하며, 부득이한 사유로 인하여 변경이 필요한 경우에는 해당 ID를 해지하고 다른 ID로 재가입해야 합니다.

⑤ 회원은 비디오 컨퍼런스 이용 중 비디오 컨퍼런스의 사용 장소나, 영상장비, IP등이 변경되는 경우 관련 증빙서류를 회사에 제출해야 합니다.

⑥ 회원이 제공받은 비밀번호(컨퍼런스 코드)에 대한 관리 책임은 회원 본인에게 귀속됩니다. 회원은 회사의 귀책이 아닌 사유로 제3자가 비밀번호(컨퍼런스 코드)를 무단으로 사용하여 발생한 요금에 대해 고객의 사용중지 요청 전까지 납부책임을 부담합니다.

⑦ 회사는 영상회의 서비스 관련 설비에 여유가 없거나, 기술상 또는 업무상 문제가 있는 경우

회원가입신청의 승낙을 유보할 수 있습니다. 이러한 경우 회사는 원칙적으로 이를 가입신청자에게 고지합니다.

⑧ 파트너를 통해 서비스 이용에 대한 계약을 체결한 자에 대해서는 파트너와 체결한 별도 이용계약과 함께 본 약관이 적용됩니다. 단 파트너가 별도로 고시한 서비스 이용약관 및 회원이 파트너와 체결한 별도 이용계약과 본 약관의 내용이 상이할 경우 파트너의 서비스 이용약관 및 이용계약의 내용이 우선하여 적용됩니다.

제 7조 (서비스 요구사항)

① 서비스를 이용하기 위해서는 회원 본인의 컴퓨터 및 고속 인터넷 접속이 필요합니다.

② 회사는 서비스를 이용하기 위한 개인 설비(웹카메라, 마이크폰, 헤드셋, 전화기 등) 및 영상장비를 제공하지 않으며, 회원 본인 또는 회원의 소속회사 비용으로 별도 준비하는 것을 원칙으로 합니다. 다만, 이벤트 또는 특판의 경우 예외적으로 회사에서 이와 같은 설비와 장비를 제공할 수 있습니다.

제 4 장 계약 당사자의 책임과 의무

제 8조 (회사의 책임과 의무)

① 회사는 계속적이며 안정적인 방식으로 서비스를 제공하기 위해 최선을 다합니다.

② 회사는 원활한 서비스의 제공을 위해 고객센터를 운영합니다.(연락처 1661-3311)

③ 회사는 서비스 제공과 관련하여 알고 있는 회원의 개인정보를 법령에 의한 경우를 제외하고는 본인의 승낙 없이 제 3자에게 누설 또는 배포하지 않습니다.

④ 회사는 회원의 개인정보 취급과 관련된 내용을 개인정보보호처리방침에 정의하여 서비스 홈페이지에 게시하며, 이에 부합하도록 운영합니다.

⑤ 회사는 서비스의 유지관리, 품질향상 및 개선을 위해 회사에 수집된 정보를 개인정보의 수집목적 이내에서 사용할 수 있습니다.

⑥ 회사가 회원에 대한 서비스 제공이 불가능해지는 경우, 회사는 제공 중지일자의 30일 전까지 서비스 홈페이지 게시판을 통해 해당 내용을 회원에게 통지합니다. 다만 회사가 30일 전까지 통지할 수 없는 부득이한 사유가 있는 경우 서비스를 제공할 수 없게 된 날까지 통지하는 것으로 해당 의무를 갈음합니다.

⑦ 회사는 회원이 업로드한 음성파일 및 이를 통해 변환된 텍스트를 해당 서비스의 제공에 필요한 범위에서 처리하며, 회사 또는 제3자의 AI 모델 학습을 위한 데이터로 활용하지 않습니다.

⑧ 회사는 업로드된 원본 음성파일을 텍스트 변환 완료 직후 복구되지 않는 방식으로 파기합니다. 변환된 텍스트 및 요약 결과물은 개인정보 처리방침 및 서비스에서 안내하는 보유기간에 따라 보관 후 파기합니다.

제 9조 (회원의 의무)

① 회원은 서비스를 이용하기 위해 아래 각 호의 의무에 모두 동의해야 합니다.

1. 공공질서 및 미풍양속에 위반되는 저속, 음란, 폭력적인 내용 또는 타인의 명예나 프라이버시를 침해 할 수 있는 내용의 정보, 문장, 도형, 음향, 동영상을 전송, 게시, 전자우편 또는 기타의 방법으로 타인에게 공개하지 않을 것을 동의합니다.

2. 소속되어 있는 국가의 법률과 규제를 위반하지 않을 것을 동의합니다. (지식 재산권, 온라인 행위 또는 온라인 콘텐츠를 대상으로하는 법 또는 관련 법 포함)

3. 타인의 저작권, 상표 혹은 법적으로 보호되는 지식 재산, 권리를 침해하는 콘텐츠를 업로드하거나 공개하지 않을 것을 동의합니다.

4. 회사와 사전협의 없이 회사의 소프트웨어를 변경하거나, 회사의 서버를 해킹하거나, 웹사이트 또는 게시된 정보의 일부분 또는 전체를 임의로 변경하지 않을 것을 동의합니다.

5. 회사의 운영진, 직원 또는 관계자를 사칭하거나 고의로 서비스를 방해하는 등 정상적인 서비스 운영에 방해되는 행위를 하지 않을 것을 동의합니다.

6. 개인정보에 부정한 내용을 등록하거나 타인의 ID, 비밀번호, 기타 개인정보를 도용하는 행위 또는 이용자 ID를 타인과 거래하거나 제공하지 않을 것을 동의합니다.

7. 회사의 서비스 제공 목적 외의 용도로 서비스나 소프트웨어를 이용하거나 제3자에게 임의로 해당 서비스 및 소프트웨어를 임대하지 않을 것을 동의합니다.

8. 회원은 본인의 계정과 관련한 모든 자료("콘텐츠")에 대한 책임이 있습니다. 회사는 회원의 콘텐츠와 관련한 아무런 책임이 없으며 제3의 클레임, 손상 또는 비용이 발생할 경우 회원은 회사에 대하여 손해배상 의무를 가집니다.

9. 회원은 소속회사의 검토나 승인 없이 회의 내용을 임의로 녹음/녹화하거나, 녹음/녹화된 콘텐츠를 임의로 유출, 배포, 공유하지 않을 것을 동의합니다. 회원은 녹음/녹화 기능을 사용시에 관련 소속회사의 규정 및 관할기관의 법규를 준수하여야 할 책임이 있습니다.

10. 회원은 음성파일을 서비스에 업로드하고 텍스트로 변환하는 데 필요한 적법한 권한을 보유하여야 하며, 음성파일에 포함된 화자 및 기타 정보주체에 대하여 관련 법령에 따른 고지·동의 등 필요한 절차를 이행하여야 합니다. 회원은 음성파일 및 변환된 텍스트·요약 결

과물을 이용하거나 공유·배포하는 과정에서 타인의 개인정보, 사생활, 저작권, 영업비밀 및 그 밖의 권리를 침해하여서는 안 됩니다.

② 회원은 관련 법령 및 본 약관, 서비스와 관련하여 회사가 공지한 주의사항 및 통지사항을 준수하여야 하며 기타 회사의 업무에 방해가 되는 행위를 하여서는 안 됩니다.

③ 회원은 유료서비스를 신청하기 전 반드시 회사가 서비스 홈페이지 또는 파트너를 통해 제공하는 상품의 이용조건 및 거래조건을 확인한 후 신청하여야 합니다. 이를 확인하지 않고 유료서비스를 신청하여 발생한 모든 손실 및 손해에 대한 책임은 회사의 귀책사유가 인정되지 않는 한 회원이 부담합니다.

④ Copilot 사용과 관련하여 회원은 다음 사항을 준수하여야 합니다.

1. Copilot은 소속회사의 업무 관련 목적으로만 사용하여야 합니다.

2. Copilot으로 검색되는 내용은 소속회사의 영업비밀에 해당할 수 있으므로, 서비스 내용 및 서비스 데이터는 소속회사의 업무에 필요한 경우 외에는 비밀로 유지하여야 하며, 외부에 노출하여서는 아니됩니다.

3. Copilot 사용 시 입력값에 다음 사항이 포함되지 않도록 하여야 합니다. 만약 이를 위반한 사실이 확인되는 경우, 회사 또는 소속회사는 입력값 삭제, 사용 제한, 사용자에 대한 경고 등의 조치를 취할 수 있습니다. 회사 또는 소속회사는 이와 같은 입력값에 대해 필터링할 수 있습니다.

입력 금지 사항
• 민감정보, 고유식별정보 기타 회사 업무와 무관한 개인정보 • 타인의 비밀 또는 영업비밀에 관한 사항 • 저작권 등 기타 타인의 지식재산권을 침해하는 사항 • 타인의 명예를 훼손하는 사항 또는 제3자의 권리나 사생활을 침해하는 사항 • 법령 위반 기타 사회통념 및 건전한 상식에 위반되는 사항 • 회사 정책 또는 가이드에 위반하는 사항

4. Copilot의 기술적 특성상 생성물에 부정확하거나 부적절한 정보 등이 포함될 수 있습니다. 특히 음성파일의 텍스트 변환 결과는 음질, 주변 소음, 발음, 방언, 전문용어 등에 따라 오인식 또는 누락이 발생할 수 있습니다. 회원은 생성물의 정확성 및 적절성 등을 최종적으로 스스로 검증하여 이용하여야 합니다.

5. Copilot의 생성물을 활용할 경우에는 반드시 지식재산권·개인정보 등 법적 권리 관계 및 유의사항을 점검하여야 하며, 활용에 대한 책임은 회원에게 귀속됩니다.

6. 회원이 Copilot을 통해 질의하는 모든 내용은 소속회사의 관리자에 의해 모니터링 될 수 있습니다.

7. 회원은 서비스 내 취약점이나 오류 현상을 악용 또는 오용하여서는 안됩니다.
8. 회원은 본 이용약관에서 규정하는 사항과 기타 소속회사가 정하는 제반 규정, 공지사항 등 소속회사가 공지하는 사항 및 관계법령을 준수하여야 합니다.
9. 회원은 언어모델 사용과 관련하여 언어모델 제공자의 정책에 동의하고 이를 준수하여야 하고, 표준 LLM의 "언어모델 준수 및 동의 사항" 관련한 내용은 "별표 3"에 명시되어 있으며, 이는 수시로 추가, 변경될 수 있습니다.

제 10조 (책임의 제한)

① 회사는 안정되고 품질 높은 서비스를 제공하기 위해 노력합니다. 그럼에도 불구하고 회사는 서비스가 항상 중단, 지연 혹은 다른 오류가 없이 작동할 것이라고 보증하지 않습니다.

② 서비스는 모든 국가나 환경에서 사용할 수는 없으며, 회사는 회원이 소속된 국가의 법률과 규제에 준수하기 위해 일부 기능 또는 서비스를 수정하거나 제한할 수 있습니다.

③ 회사는 서비스 이용 또는 사용 미숙으로 인한 회원의 이윤 감소 또는 손실, 손상 등에 책임이 없습니다.

④ 불가항력으로 인하여 서비스를 제공할 수 없는 경우 회사는 서비스 제공에 대한 책임이 면제됩니다.

⑤ 회사는 회원이 서비스를 이용할 시 함께 사용할 수 있는 제 3자의 제품이나 서비스에 대해 아무런 책임이나 의무가 없습니다.

⑥ 회사는 회원이 서비스 이용 중 녹음/녹화를 진행하거나, 녹음/녹화된 콘텐츠를 유출, 배포, 공유하여 발생한 문제에 대한 책임이 없습니다.

⑦ 회사는 회사가 제공하는 무료 서비스(Free Trial, Freemium)의 이용과 관련하여 관련 법령에 특별한 규정이 없는 한 어떠한 보상 또는 배상 책임도 지지 않습니다.

⑧ 파트너를 통해 서비스 이용 계약을 체결한 경우 회사는 파트너와 회원 간에 발생한 분쟁에 대해서는 책임을 지지 않습니다.

⑨ 회사는 Copilot이 제공하는 생성물의 정확성, 적합성 및 완전성을 보증하지 않습니다. 회원은 음성파일에서 변환된 텍스트 및 요약을 포함한 생성물을 법적 증거자료, 중요 의사결정 또는 대외 전달 등에 활용하기 전에 그 내용을 확인하여야 합니다. 회사는 고의/과실여부와 관계없이 생성물의 오류 또는 누락 등으로 인하여 발생한 생성물의 이용과 관련된 모든 종류의 손해에 대해서는 어떠한 책임도 부담하지 않습니다.

⑩ 회원은 Copilot을 이용함으로써 불쾌하거나 적절하지 못하거나 무례한 일부 콘텐츠와 마주칠

수 있는 위험에 노출될 수 있으며, 서비스 이용에 따른 위 위험의 부담은 회원이 부담합니다.

제 5 장 가용성 및 서비스의 변경

제 11조 (서비스 이용시간)

서비스의 이용시간은 유무선망의 이상 또는 시스템의 정비 등 부득이한 경우를 제외하고는 연중무휴 1일 24시간 제공됨을 원칙으로 합니다. 그럼에도 불구하고 회사는 서비스 항상 중단, 지연 또는 다른 오류가 없이 작동할 것이라고 보증하지는 않습니다. 또한 다음 각 항에 해당하는 경우, 회사는 서비스를 중지할 수 있습니다.

① 서비스의 개선을 위한 정기점검

② 통신회선의 장애 등 회사가 서비스의 제공을 정지할 필요가 있다고 판단되는 경우

③ 천재지변, 국가비상사태, 정전, 서비스 설비의 장애 등으로 정상적인 서비스 이용에 지장이 있을 경우

④ 회원의 소속회사 및 회원과 협의한 경우

⑤ 회원이 본 약관이나 관련 법규를 위반한 경우

⑥ 서비스에 관한 회사의 업무수행 또는 설비에 현저한 지장을 초래하거나 초래할 위험이 있는 경우

제 12조 (서비스 변경)

회사는 품질 및 성능 개선을 위하여 서비스 및 소프트웨어의 기능이나 일부를 수정, 업데이트 혹은 중단할 수 있습니다. 단, 중대한 변동사항이 발생하는 경우 회사는 이러한 변동사항이 발생하기 이전에 서비스 홈페이지를 통해 관련 정보를 제공하기 위해 노력할 것입니다.

제 6 장 요금

제 13조 (요금납입책임자)

① 요금납입책임자는 서비스를 이용하는 회원을 원칙으로 합니다. 다만, 회사와 회원의 소속회사 간에 체결된 서비스 계약이 있는 경우, 요금납입책임자는 회원의 소속회사가 되며 서비스 이

용 요금은 해당 계약에 의거하여 요금납입책임자인 소속회사 측으로 청구됩니다.

② 회사와 회원의 소속회사 간에 체결된 서비스 계약이 있는 경우, 회사는 서비스 이용 요금을 요금납입책임자인 소속회사 측으로 안내하며, 서비스를 이용하는 회원에게 고지할 책임이 없습니다.

③ 회사는 회원이 서비스를 이용함에 따라 발생가능한 부가적인 세금 및 제 3자 요금과 관련한 납부 책임이 없습니다.

제 14조 (요금의 청구 및 결제)

① 요금납입책임자는 청구서에 기재된 기일까지 회사가 지정한 장소 및 지정한 방식에 따라 현금으로 요금을 납입하여야 합니다.

② 회사는 회원 또는 회원의 소속회사가 이용중인 유료서비스의 전월 요금을 매월 약정된 시기에 청구하고, 이때 청구된 금액의 유효일은 청구일이 속한 월의 말일까지로 합니다.

③ 회원이 회사가 제공하는 별도의 상품과 결합하여 유료서비스를 이용할 경우 해당 결합상품의 요금체계에 따라 유료서비스의 요금을 결제하게 되며, 회원이 속한 국가별 요율은 [별표2] 요금표에 표기된 금액에서 VAT를 제외하여 적정 환율을 적용합니다.

④ 회원은 회사의 유료서비스에 대해 세금을 포함하여 지불하여야 합니다. 세금은 회원이 계약하는 회사의 주소지 국가 세법에 따라 지정됩니다.

⑤ 회원이 청구요금을 미납하여 발생한 연체 정지 기간에는 월 2%의 연체 가산금이 추가로 부과됩니다.

⑥ 회원이 파트너를 통해 유료서비스를 결제한 경우 해당 거래 관계에 관한 사항은 회원과 파트너 간에 체결된 이용계약에 의거하여 처리되며, 해당 결제로 인하여 발생하는 회원과 파트너 간의 분쟁에 대해 회사는 관여하지 않습니다.

제 15조 (요금 및 요금의 변경)

① 본 약관에 따라 회사가 제공하는 서비스별 요금은 [별표 2]와 같습니다.

② 회사는 물가 또는 원가의 상승 등 경제사정의 변화로 인하여 요금의 변경이 불가피하는 등 기타 정당한 사유가 있는 경우 사전에 요금의 변동을 통지함으로써 요금을 변경할 수 있습니다. 단, 요금을 감액하는 경우에는 이에 대해 통지할 의무가 없습니다.

제 7 장 계약 해지와 계정 휴면

제 16조 (회원탈퇴 및 계약해지)

① 회원이 계약을 해지하고자 하는 경우, 서비스 홈페이지에서 회원탈퇴를 신청할 수 있습니다. 단, 회원의 소속회사의 요청으로 인해 회원의 개별적인 탈퇴가 금지되어 있는 경우에는 소속 회사측으로 문의하시기 바랍니다.

② 회사와 회원의 소속회사 간의 서비스 이용계약이 해지된 경우 소속회사와 회원은 즉시 서비스의 이용을 중단하여야 합니다. 회사는 해당 소속회사의 회원정보를 보관할 의무가 없으며 계약관계의 종료를 근거로 회원 등록을 말소할 수 있습니다.

제 17조 (계정의 휴면)

① 유료서비스를 이용하는 회원이 1년 이상 서비스를 이용하지 않은 경우 해당 계정은 휴면계정으로 처리합니다. 다만 회사와 회원의 소속회사 간에 체결한 계약에 의거하여 휴면계정으로 처리하지 않을 수 있습니다.

② Free Trial, Freemium 등 무료서비스를 이용하는 회원이 6개월 이상 서비스를 이용하지 않은 경우 해당 계정은 휴면계정으로 처리합니다.

③ 회사는 휴면회원에 대해서 등록된 이메일로 1회 이상 휴면회원이라는 사실과 통지일로부터 30일 이내에 해당 회원의 웹사이트 접속 이력이 없는 경우 강제 탈퇴된다는 사실을 통지하고, 통지일로부터 30일 이내에 해당 회원의 접속이력이 없는 경우 강제 탈퇴시킬 수 있습니다.

제 8 장 권리의무 및 분쟁해결

제 18조 (권리의무 양도)

회원은 본 계약상의 목적물 또는 본 계약상의 권리 및 의무 등의 지위를 회사의 사전 서면동의 없이 제 3자에게 양도, 이전, 담보제공 등 일체의 처분행위를 할 수 없습니다.

제 19조 (재산권 및 소유권)

① 서비스에 대한 저작권 등 지식재산권은 회사에 귀속됩니다.

② 회사는 회원에게 본 약관을 포함하여 회사가 사전에 정하여 공지한 이용조건에 따라 서비스를 이용할 수 있는 이용권만을 부여하며, 회원은 이를 양도, 판매하거나 담보로 제공하는 등의 처분행위를 할 수 없습니다.

③ 회사 및 서비스의 회사명, 상표명, CI, BI, 및 도메인 이름은 모두 "상표"로 간주됩니다. 회사는 회사 및 서비스의 상표에 대한 모든 권리를 갖습니다. 또한, 회원은 서면상의 동의 없이 회사 및 서비스의 상표 혹은 (이미지, 텍스트, 페이지 레이아웃 또는 양식을 포함하여) 기타 등록 상표가 붙은 정보를 임의로 활용할 수 없습니다.

④ 제5항에 따른 회원의 업로드 음성파일 및 그 변환 텍스트를 제외하고, Copilot을 통해 제공되는 각종 정보 및 데이터, 콘텐츠와 관련된 저작권, 상표권 등 지식재산권 및 모든 관련 권리는 회사(또는 원 권리자)에게 있으며, 회사는 회원에게 본 약관을 포함하여 사전에 정하여 공지한 이용조건에 따라 서비스를 이용할 수 있는 이용권만을 부여하고 회원은 이용권 외에 어떠한 권리도 취득하지 않습니다.

⑤ 회원이 업로드한 음성파일 및 이를 통해 변환된 텍스트에 대한 권리는 회원 또는 정당한 권리자에게 귀속되며, 서비스 이용만으로 회사에 이전되지 않습니다. 회원은 회사에 음성파일의 전송, 임시 저장, 복제, 텍스트 변환 및 결과 제공 등 서비스 제공에 필요한 범위와 기간에 한하여 해당 데이터를 처리할 수 있는 비독점적 권한을 부여합니다.

제 20조 (회원의 소속회사 로고 활용)

회사는 서비스 계약이 체결된 회원의 소속회사와의 협의에 따라 회원의 소속회사의 회사명, 로고, CI, BI를 활용하여 서비스 웹사이트에 게시할 수 있습니다.

제 21조 (분쟁해결)

① 본 약관과 관련된 사항에 대하여는 대한민국법을 준거법으로 합니다.

② 회원과 회사는 본 계약의 수행 중 양당사자간에 분쟁이 발생하는 경우에는 협의하여 해결함을 원칙으로 합니다. 그러나 해결되지 않는 경우에는, 본 계약과 관련하여 발생하는 모든 분쟁은 서울중앙지방법원이 배타적·전속적 1심 재판관할권을 가집니다.

제 9 장 보칙

제 22조 (국가별 특별조항)

① 회사는 특정 국가 또는 지역의 법령 및 규제를 준수하기 위하여 필요한 경우, 해당 국가 또는 지역에 소재한 회원(이하 "해당 국가 회원")에게 적용되는 특별조항(이하 "국가별 특별조항")을 [별표 4]에 정할 수 있으며, [별표 4]는 본 약관의 일부를 구성합니다.

② 국가별 특별조항은 [별표 4]에서 국가 또는 지역별로 정한 적용 대상 및 적용 서비스의 범위 내에서 해당 국가 회원에게만 적용되며, 그 외 국가 또는 지역에 소재한 회원에게는 적용되지 않습니다.

③ 본 약관과 국가별 특별조항의 내용이 서로 다른 경우, 해당 국가 회원에 대하여는 국가별 특별조항이 우선하여 적용되며, 국가별 특별조항에 정함이 없는 사항은 본 약관에 따릅니다.

④ 국가별 특별조항이 해당 국가 또는 지역의 언어로 작성된 경우, 그 해석에 있어서는 해당 언어로 작성된 원문이 우선합니다.

제 23조 (Copilot 데이터의 처리 및 국외 전송)

① Copilot의 입력값 및 생성물(이하 "Copilot 데이터")은 대한민국에 위치한 데이터 센터에서 처리 및 보관됩니다. 회원은 Copilot 데이터가 해당 데이터 센터로 전송 및 저장되는 것(이하 "전송 및 저장")에 동의하며, 관련 법령에 따라 별도의 국외 이전 동의 또는 절차 이행이 요구되는 경우 회사가 정한 절차에 따라야 합니다.

② 회원 및 회원의 소속회사는 전송 및 저장에 적용되는 관련 법령(정보보안, 데이터 및 기술 수출, 개인정보 관련 법령 등)을 준수하여야 하며, 이에 필요한 권리, 허가 또는 인가를 자신의 책임과 비용으로 취득하여야 합니다.

③ 회사는 회원 또는 회원의 소속회사가 제2항을 위반하여 발생한 문제에 대하여 책임을 지지 않으며, 이로 인하여 회사에 손해가 발생한 경우 회원 또는 회원의 소속회사는 이를 배상하고 회사를 면책시켜야 합니다.

부칙

1. 이 약관은 2026년 12월 14일부터 적용됩니다.

2. 이 약관의 제정 및 개정 이력은 다음과 같습니다.

   - 제정: 2016년 11월 28일

   - 개정: 2024년 12월 19일

   - 개정: 2026년 12월 14일

[별표 1] 서비스의 유형

서비스	Knox Meeting	Brity Meeting
내용	삼성 관계사에 한하여 제공되는 상품으로 Private Cloud 기반으로 내부 커뮤니케이션에 활용되는 글로벌 영상회의 서비스	국내 기업고객을 대상으로 제공되는 Public Cloud 기반 웹컨퍼런스 서비스
제공서비스	웹컨퍼런스, 비디오컨퍼런스, 오디오컨퍼런스	웹컨퍼런스
요금체계	웹컨퍼런스 : Port 당 과금 비디오컨퍼런스 : 장비당 과금 오디오컨퍼런스 : 사용시간당 과금	User 라이선스 요금 Host 라이선스 요금

[별표 2] 요금표(VAT 포함)

1. Knox Meeting

서비스	요금제	기준요금(월)	비고
웹컨퍼런스	Port	232,100	월 최대동시접속량 기준 과금
비디오컨퍼런스	장비(식)	990,000	지원 장비(Codec) 당 과금

※ 오디오컨퍼런스 요금은 당사 오디오컨퍼런스 서비스 이용약관 적용

2. Brity Meeting

서비스	요금제	등급	기준요금(월)	비고
웹컨퍼런스	User	Standard	3,850	유저당 과금 회의 최대 참가자 100 명
		Premium	5,500	유저당 과금 회의 최대 참가자 300 명

	Host	Named Host	19,800	지정된 개설자에게 과금 회의 최대 참가자 300 명
		10% Active Host	24,200	전체 계약된 개설자의 10% 과금 회의 최대 참가자 300 명
		20% Active Host	22,000	전체 계약된 개설자의 20% 과금 회의 최대 참가자 300 명
		30% Active Host	20,900	전체 계약된 개설자의 30% 과금 회의 최대 참가자 300 명
	Add On	대규모 회의 500	48,400	지정된 개설자에게 과금 회의 최대 참가자 상한 500 명으로 확장
		대규모 회의 1,000	88,000	지정된 개설자에게 과금 회의 최대 참가자 상한 1,000 명으로 확장

[별표 3] 언어모델(LLM) 준수 및 동의 사항

□ Llama 3 (Meta) : Llama 3는 Meta Platforms, Inc.가 제공하는 Meta Llama 3를 기반으로 한 언어 모델이며, META LlAMA 3 커뮤니티 라이선스 정책이 적용됩니다. 고객은 Llama 3 이용 시, Meta 이용 목적 제한 방침을 포함하여 META Llama 3 커뮤니티 라이선스 정책을 준수해야 합니다.

※ 커뮤니티 라이선스 정책: https://llama.meta.com/llama3/license/

이용 목적 제한 방침: https://llama.meta.com/llama3/use-policy

□ Llama 3.1 (Meta) : Llama 3.1는 Meta Platforms, Inc.가 제공하는 Meta Llama 3.1을 기반으로 한 언어 모델이며, META LlAMA 3.1 커뮤니티 라이선스 정책이 적용됩니다. 고객은 Llama 3.1 이용 시, Meta 이용 목적 제한 방침을 포함하여 META Llama 3.1 커뮤니티 라이선스 정책을 준수해야 합니다.

※ 커뮤니티 라이선스 정책: https://llama.meta.com/llama3_1/license/

이용 목적 제한 방침: https://llama.meta.com/llama3_1/use-policy

□ Llama 3.2 (Meta) : Llama 3.2는 Meta Platforms, Inc.가 제공하는 Meta Llama 3.2를 기반으로 한 언어 모델이며, META LlAMA 3.2 커뮤니티 라이선스 정책이 적용됩니다. 고객은 Llama 3.2 이용 시, Meta 이용 목적 제한 방침을 포함하여 META Llama 3.2 커뮤니티 라이선스 정책을 준수해야 합니다.

※ 커뮤니티 라이선스 정책: https://llama.meta.com/llama3_2/license/

이용 목적 제한 방침: https://llama.meta.com/llama3_2/use-policy

[별표 4] 국가별 특별조항

1. 중국

- 적용 대상: 중국 내(홍콩·마카오·대만 지역 제외)에서 Copilot을 이용하는 회원
- 적용 서비스: Knox Meeting Copilot
- 특별조항: 아래 중문 원문과 같습니다.

Knox Meeting Copilot服务使用特别条款

1、Knox Meeting Copilot服务（以下简称“服务”）是由三星SDS株式会社（以下简称“服务提供者”）提供，仅限三星集团各关联公司内部员工在业务范围中使用，不可转让、赠与或授权第三方使用。服务使用者（以下简称“用户”）应充分知悉并遵守“Knox Meeting Copilot服务使用特别条款”的全部规定，该特别条款适用于中国境内用户。

2、用户应妥善保管账号信息，因账号信息保管不当、主动泄露行为导致的损失及后果，均由本人自行承担。

3、用户在使用服务时，应积极承担信息安全义务。输入、输出/生成、制作、评论、上传、发布、传播的信息时自觉遵守法律、行政法规，遵守公共秩序，尊重社会公德和伦理道德、社会主义核心价值观、国家利益、尊重他人合法权益、道德风尚和信息真实性等“七条底线”要求。不得采取以下行为：

1）不会诱导生成违法和违反核心价值观的内容，包括但不限于：

a）违反宪法或法律法规规定。

b）煽动颠覆国家政权，推翻社会主义制度，破坏国家统一。

c）危害国家安全，泄露国家秘密，损害国家荣誉和利益。

d）煽动民族仇恨、民族歧视、分裂国家，破坏社会稳定和民族团结。

e）宣扬恐怖主义、极端主义或煽动实际恐怖活动、极端主义活动。

f）破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信（宗教内容还应遵守《宗教信息服务规范》）。

g）传播虚假有害信息，散布谣言，扰乱经济秩序和社会秩序，破坏社会稳定。

h）宣扬淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或教唆犯罪。

i）侮辱或诽谤他人，泄露他人隐私，侵害他人名誉权、肖像权、隐私权、知识产权和其他合法权益。

j）破坏国际关系和国际和平稳定。

k）歪曲、丑化、亵渎、否定英雄烈士事迹和精神，以侮辱、诽谤或者其他方式侵害英雄烈士的姓名、肖像、荣誉。

l）含有其他法律、行政法规禁止的内容。

2）发布的内容应当以积极健康、具有正向价值、有益于精神文明为准则，不得生成歧视性内容和不友善对话，包括但不限于：

a）人身攻击及辱骂他人。

b）对他人进行诅咒、恐吓和威胁。

c）针对以下群体发表歧视性、偏见性质、诅咒、漠视生命尊严的言论，群体包括：特定国籍、地域、民族、种族、性别、性别认同、性倾向、健康状况、职业、年龄、信仰、残障群体

等。

d）对他人恶意进行贬低性评论。

e）对他人使用粗俗用语，并产生了冒犯。

3）不得发生商业违法违规行为，包括但不限于：

a）侵犯他人知识产权。

b）违反商业道德。

c）泄露他人商业秘密。

d）利用算法、数据、平台等优势，实施垄断和不正当竞争行为。

e）其他商业违法违规行为。

4、用户使用服务时不得输入保密信息、个人信息或任何非法内容。

5、用户知悉、理解并同意，其使用服务生成内容仅限于算法所触达有限数据呈现的供参考的结果，不代表专业意见，由于机器学习特性，就相同的输入可能产生不同的生成内容，需要甄别。

6、用户知悉、理解并同意，限于技术特性，无法完全保证通过服务获得的生成内容合法性、真实性、准确性以及完整性。用户应对生成内容自行加以判断，对于生成内容不准确或不恰当而产生的问题，服务提供者不承担任何责任。

7、用户不得，也不得许可任何第三方使用服务和输出结果，直接或间接开发和更新与服务类似或与其竞争的产品及服务。用户均不得对服务进行反向工程、拆解或反编译，或者采用任何其他程序来获取服务的源代码或其他基础组件（例如模型、模型参数或模型权重）。

8、服务提供者不对下列事项作出保证：

（1）服务符合用户的实际或特定需求；

（2）服务准确可靠、功能可用、及时、无错误、不受干扰、无中断、持续稳定、不存在任何故障；

（3）服务的全部信息无瑕疵、无偏见、不侵权、完全合理；

（4）服务代码、程序及其指向的内容的准确性、稳定性和完整性；

（5）通过恶意诱导或其他违反本协议的使用方式所输出的内容与服务提供者的观点保持一致。

9、用户使用服务相关，向任何个人或实体作出的许可、支援以及其他可能作出的全部行为均视为用户自身行为，用户对此行为承担全部责任。如果服务提供者发现用户违反本协议项下的义务情形，服务提供者有权立即暂停该等用户接触服务。

10、用户输入和输出内容将在韩国数据中心进行处理和存储。用户同意将其内容传输并存储至数据中心。

11、服务中自带的或由服务提供者提供的源代码、程序、数据、技术、专有技术及相关资料等的任何权利、权属和利益，包括所有权和知识产权，均属于服务提供者或原权利人。用户内容相关任何权利、权属和利益，包括所有权和知识产权均属于用户或用户任职公司。但，服务提供者为提供服务，使用的语言模型等第三方内容相关条款和/或政策不允许的除外。

12、如因法律法规、行政机关指令、司法或仲裁机构裁判的要求而无法提供服务的，服务提供者可以终止服务，并且不对由此产生的任何后果承担责任。